



# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: [www.ipmu.com.br](http://www.ipmu.com.br) - E-mail: [ipmu@ubatuba.sp.gov.br](mailto:ipmu@ubatuba.sp.gov.br)

## Relatório de Atendimento

mar/24

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
<b>Aplicativo</b>	<b>419</b>
<b>Entrega</b>	<b>382</b>
Calendário de Pagamentos	28
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
Holerite	180
Informe de Rendimentos	172
<b>Informações</b>	<b>27</b>
Andamento de Processo	2
Aposentadoria	6
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Empréstimo Consignado	9
Outros Assuntos	4
Recadastramento	1
Reajuste Salarial	1
Pensão	2
Serviços Bancários	1
<b>Recebimento</b>	<b>1</b>
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
<b>Solicitações</b>	<b>9</b>
Simulação de Aposentadoria	8
Averbação de Empréstimo Consignado	1
<b>E-mail</b>	<b>20</b>
<b>Entrega</b>	<b>3</b>
Informe de Rendimentos	3
<b>Informações</b>	<b>8</b>
Andamento de Processo	2
Aposentadoria	1
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
Empréstimo Consignado	2
Outros Assuntos	1
<b>Requerimentos</b>	<b>1</b>
Cópia de Processos e Documentos	1
<b>Solicitações</b>	<b>8</b>
Averbação de Empréstimo Consignado	8
<b>Outros</b>	<b>51</b>
<b>Entrega</b>	<b>8</b>
Holerite	5
Informe de Rendimentos	3
<b>Informações</b>	<b>27</b>
Empréstimo Consignado	27
<b>Solicitações</b>	<b>16</b>
Simulação de Aposentadoria	1



# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: [www.ipmu.com.br](http://www.ipmu.com.br) - E-mail: [ipmu@ubatuba.sp.gov.br](mailto:ipmu@ubatuba.sp.gov.br)

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Averbação de Empréstimo Consignado	15
<b>Presencial</b>	<b>157</b>
<b>Entrega</b>	<b>109</b>
Calendário de Pagamentos	1
Holerite	44
Informe de Rendimentos	64
<b>Informações</b>	<b>24</b>
Andamento de Processo	1
Aposentadoria	7
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	5
Contribuição Previdenciária	1
Empréstimo Consignado	2
Holerite	2
Outros Assuntos	1
Simulação de Aposentadoria	3
Perícia Médica	1
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	1
<b>Recebimento</b>	<b>9</b>
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
Recadastramento Ativos	6
Processos IPMU	1
<b>Requerimentos</b>	<b>7</b>
Abertura de Processo (Aposentadoria)	4
Outros Atendimentos	2
Abertura de Processo (CTC do IPMU)	1
<b>Solicitações</b>	<b>8</b>
Simulação de Aposentadoria	3
Averbação de Empréstimo Consignado	3
Pedido de CTC (do INSS)	2
<b>Telefone</b>	<b>19</b>
<b>Entrega</b>	<b>4</b>
Informe de Rendimentos	4
<b>Informações</b>	<b>10</b>
Andamento de Processo	1
Aposentadoria	4
Empréstimo Consignado	1
Outros Assuntos	3
Recadastramento	1
<b>Solicitações</b>	<b>5</b>
Simulação de Aposentadoria	3
Averbação de Empréstimo Consignado	2
<b>Total Geral</b>	<b>666</b>